### お客様各位



# サービス紹介資料

2024年05月06日

**BIX DR** 

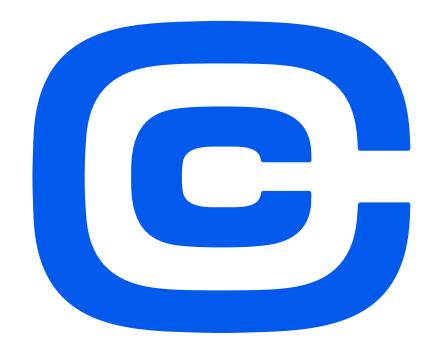
### 目次

- cloud.config フルマネージドサービス
  - cloud.config 24時間365日自動監視
  - cloud.config 障害一次対応
  - cloud.config 技術サポート
  - 支払い代行
- アセスメント
- cloud.config SMART CITY GovTechプログラム
- 仮想デスクトップ基盤
- サービス詳細
  - サービス提供時間
  - サービスレベル

#### ■ 会社概要

- 会社概要
- 拠点
- パートナー (Microsoft & AWS)
- 認定資格

cloud.config フルマネージドサービス



cloud.config



https://www.cloud-config.jp/



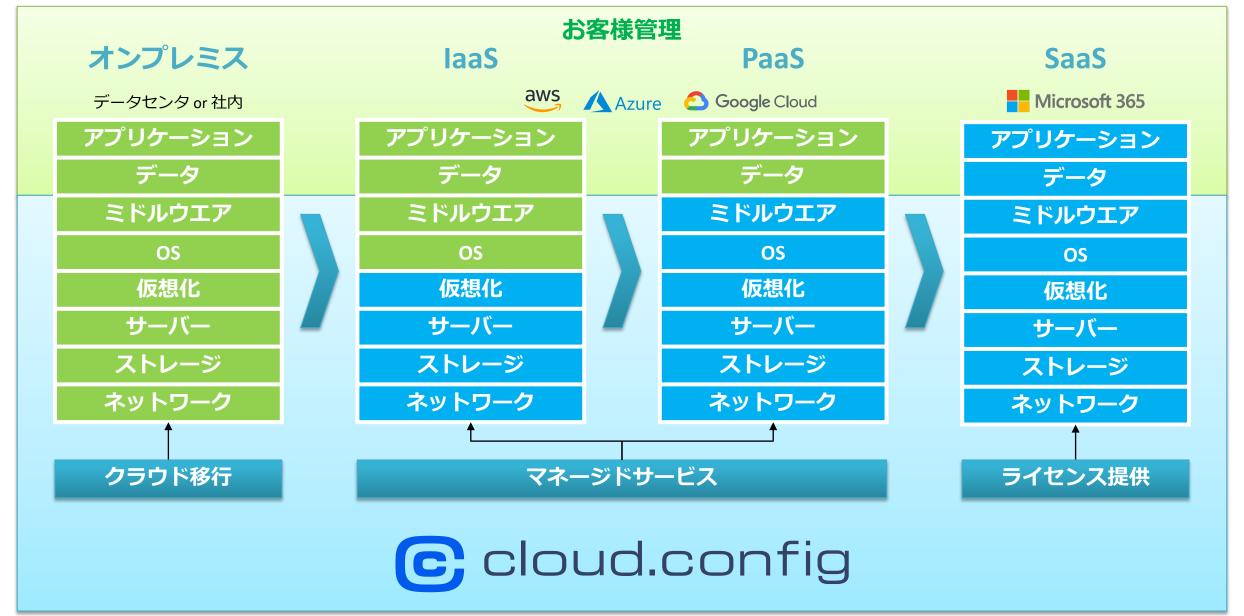
# クラウドの

# 24時間365日フルマネージドサービスです。



https://www.cloud-config.jp/

クラウド管理



### cloud.config フルマネージドサービス 全体像

開発 運用 最適化 サービス 24時間365日 cloud.config 支払代行 導入設計 環境構築 障害一次対応 技術サポート SaaS 自動監視 **CMP** Azure aws Google Cloud クラウド 設計 環境構築 障害対応 チケット制支援 クラウド管理ツール 監視 IVR • LLM 請求書払い **Cloud Management** Disaster Platform (CMP) High 00 Average 00 Microsoft Power Platform == 00 Information ■ 正常性確認 • ユーザ起因 **NotClassified** • クラウド起因 アセスメント マイグレーション 運用レポート ライセンス販売 ローコード ツール メタバース 一次対応 Microsoft Defender 🥥 mabl LINE 再起動 スケールアップ スケールアウト • エスカレーション 仮想デスクトップ その他支払い代行 ローコードテスト **Smart City** Cloud One™ 自動化 LINE公式アカウント **Workload Security** 

# cloud.config 特化型サービス

1		アセスメント	業務を合理化し、生産性を高め、コストを 管理する戦略的な目標を支援します。 https://www.cloud-config.jp/services/assessment/
2		仮想デスクトップ基盤	どこからでも自社システムにアクセス可能な PC 環境を構築します。 https://www.cloud-config.jp/services/vdi/
3	POPO STREAM CE S	バーチャルイベント	「cloud.config Metaverse Cloud」は 企業イベントの効果を最大化する特徴を備えています。 https://www.cloud-config.jp/services/virtual-event-service/
4	CLOSING THE DISTANCE	スマートシティ	LINEを活用した住民のQOL(≒生活の質)を 向上させる取組を支援いたします。 https://www.cloud-config.jp/services/smart-city/
5	GaiXer	<b>GaiXer</b> Enterprise GPT Platform	ガイザーはユーザー利便性、企業や行政のオペレーション効率を劇的に改善するFIXERの生成型AIサービスです。 https://www.gaixer.com/

# cloud.config フルマネージドサービス 料金

#	分類	サービス	内容	料金
1	横築	導入設計 《於 ○ ○ ○ ○	お客様の要件を確認しクラウド設計するサービスです。 最適なシステム構成や導入時の留意点などを ご提案いたします。	個別見積
2	環境構築		クラウド上に環境構築するサービスです。 開発実績から得られた、ノウハウ、資産を活用して スピーディーに構築いたします。	※Microsoft 社のオファリングを活用いただくことにより、 実質無料でご提供が可能となります。
3		24時間365日 自動監視	お客様の環境を、自動監視し、障害時に 「メール」でお知らせするサービスです。	他社契約 cloud.configで契約 無料 基本料金:5万円/月 従量課金:クラウド利用料5%
4	運用	障害一次対応	障害発生した場合、「正常性確認」をし、 一次対応をするサービスです。	基本料金:5万円/月 従量課金:クラウド利用料15%
5	连角	技術サポート	技術的問い合わせやトラブルシュートなどを チケット (時間単位) でご購入いただく形で ご支援するサービスです。	基本料金: <b>3万円/月</b> 従量課金:平日 日中 3万円/時間 夜間 4.5万円/時間 休日 日中 4.5万円/時間 夜間 6万円/時間
6		支払代行	お客様に代わり、代金の支払いを代行し、 請求書を発行するサービスです。	クラウドの代行手数料は <b>無料</b> です。 その他は、代行手数料10%※最低金額5千円
7	最適化	cloud.config CMP (	Cloud Management Platform (CMP)で一元的な情報の 可視化と効率のよい運用を実現するツールです。	基本料金:5万円/月 従量課金:クラウド利用料5%

https://www.cloud-config.jp/services/ ※料金は、全て税抜き価格。

## cloud.config 料金 例:クラウド利用料100万円の場合

cloud.config (CSP契約) からクラウドを購入いただくと<u>「24時間365日自動監視」が無料</u>となります!

#	契約方式	cloud.configでクラウドを購入			自社でク	ラウドを購り	
1	<b>クラウド</b> 支払先	cloud.config		小計	直契約クレジットカ 他社CSP契約		小計
2	クラウド 支払代行	¥1,000,000		¥1,000,000	¥1,000,000		¥1,000,000
3	24時間365日 自動監視	¥0 お得!		¥0	基本料	¥50,000	¥100,000
3		¥0	اردن الال	#∪	クラウド利用料5%	¥50,000	<b>#100,000</b>
4	   障害一次対応	基本料	¥50,000	V200.000	基本料	¥50,000	¥200,000
4		クラウド利用料15%	¥150,000	¥200,000	クラウド利用料15%	¥150,000	<b>\$200,000</b>
6	技術サポート	基本料金¥30,000 ※1時間分の技術サポートを含む		¥30,000	基本料金¥30,0 ※1時間分の技術サポ-		¥30,000
7	合計			¥1,230,000			¥1,330,000



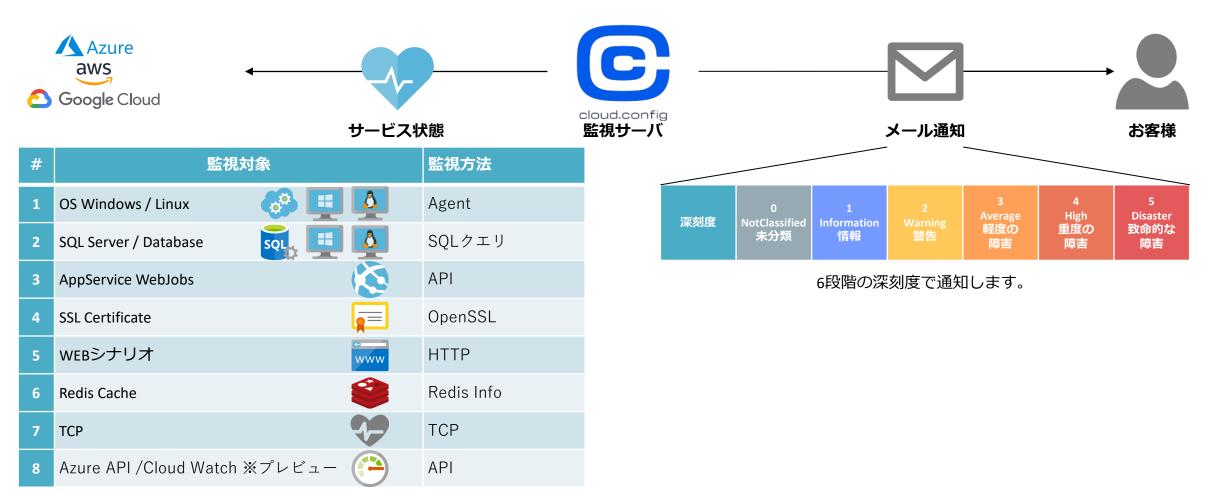
### cloud.config 24時間365日自動監視 概要



「24時間365日自動監視」システムから、監視を行い、アラートを自動発報するサービスです。

■ 弊社契約:無料

■ 他社契約:「基本料金」5万円+「対象サブスクリプションの合計金額 5%」



https://www.cloud-config.jp/services/monitoring/

## cloud.config 24時間365日自動監視 導入までの流れ

1		お申込み	お客様のIT環境へアクセスするために情報をご提供いただきます。 ・お客様の「Microsoft クラウドアカウント」へ「Microsoft CSPパートナー」の承認。 ・お客様のIT環境に関する、ドキュメントのご提供。 ・各種、接続情報のご提供。 ・「cloud.config 連絡先一覧」へのご記入。
2		監視設計	適切なメトリックとログの収集と測定を行えるよう監視構成します。 アラートの適切な候補であるかどうかを判断する為に、以下の原則を考慮します。 ・重要度:アプリケーションの全体的正常性に影響している問題か。 ・緊急度:問題が現実のもので、緊急の注意を必要としているか。 ・顧客影響:問題の結果として、サービスまたはアプリケーションのユーザーは影響を受けるか。 ・他の依存システムへの影響:依存関係に起因するアラートのうち全システムの対応が必要か。
3	2014 - MANATON AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	監視導入	cloud.configの監視プラットフォームへ、監視設定を行います。 ・ クラウド環境へ、監視用のユーザ、及び、ADアプリケーションの作成。 ・ クラウド環境と監視サーバへの接続。 ・ 「cloud.config 連絡先一覧」に基づき、通知先設定。 ・ 発報テスト。
4		最適化	継続的に監視サービスの改善を行います。 ・ アラートノイズの評価 ・ アラートが発生しない状況についての評価 ・ 監視方法の有効性の評価

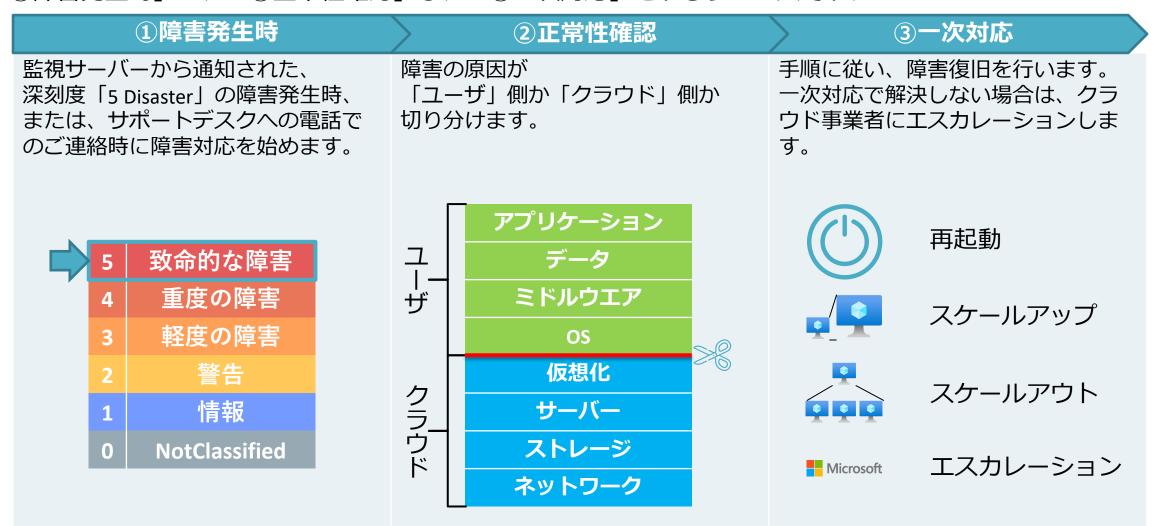
https://www.cloud-config.jp/services/monitoring/

• アラートのポリシー、プロセスの評価



### 障害一次対応 概要

「障害一次対応」とは、「cloud.config 24時間365日自動監視」や「電話連絡」をいただいた、「①障害発生時」に、「②正常性確認」し、「③一次対応」をするサービスです。



https://www.cloud-config.jp/services/disability/

### 障害一次対応の課金対象に関して

■ 課金範囲は、「障害一次対応」を行う「対象サブスクリプション」に対してのみとなります。

#### ご請求例

テナント

【障害一次対応】「基本料金」5万円+「対象サブスクリプションの合計金額15%」7.5万円=合計12.5万円

サブスクリプション 「本番環境」 50万円 サブスクリプション 「開発環境」 25万円 サブスクリプション 「ステージング環境」 25万円

【クラウド支払代行】合計100万円

https://www.cloud-config.jp/services/disability/



### 技術サポート 概要



#### ■ 概要

運用保守対応をチケット制で柔軟にサポートいたします。

システムに障害が発生した場合に最適な対処の方法や原因究明、改善のための具体的な施策を検討し、 社内の専門家(エンジニア)を動員して早期の問題解決につなげます。 お客様との日常のつながりを生かして信頼関係を築き、ビジネス拡大に貢献する活動にもあたります。

#### ■ ご契約方法

- 契約期間1ヵ月単位 ※ご契約期間で未消化となるご支援時間は無効となります
- 契約期間分、自動更新、または、スポットでのご支援となります。

#	日中 10時~19時	夜間 19時~10時
平日	30,000円/時間	45,000円/時間
休日	45,000円/時間	60,000円/時間

※平日、日中以外のご支援に関しては、 7営業日前までにご依頼ください。

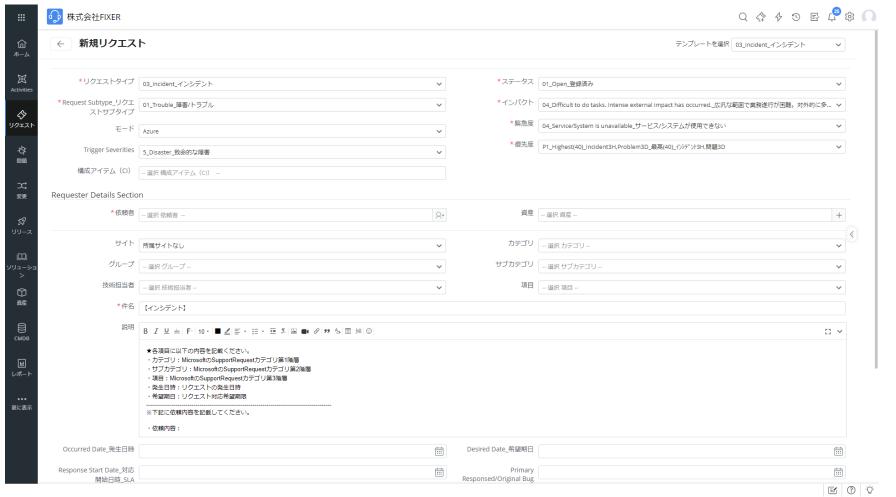
#### ■ 利用方法

- WEBサポート窓口にご要望内容を記載いただき、弊社側でご支援に必要と想定される時間を御見積りいたします。 御見積り所要時間もご支援に含めカウントいたします。
- 御見積り内容に関し貴社・弊社にて合意が取れた段階でご支援の実作業に着手いたします。ご支援に想定以上の時間を要する事情が発生した場合、消化時間のご相談をさせていただく可能性がございます。
- ご相談いただく技術課題の解決に向けては弊社として最善を尽くしますが、当該課題の難易度によっては本サービスのなかで解決が叶わない場合もある旨、ご了承ください。なお、その場合でも課題解決の検討に要した時間はご支援としてカウントさせていただきます。

https://www.cloud-config.jp/services/support/

### cloud.config ServiceDesk(WEB問い合わせ窓口)

- ITIL準拠のサービスマネジメント(ITSM)を実現するサイトご提供いたします。
- 各種機能を備え、IT運用管理業務の効率化を支援します。
  - インシデント管理
  - 問題管理
  - 変更管理
  - 構成管理
  - ナレッジ管理
  - etc



https://www.cloud-config.jp/services/support/



### 支払い代行



お客様に代わり、サービスの支払いを代行し、請求書を発行するサービスです。

■ 代行手数料 : 利用料金10% ※5万円以下は、支払先毎に一律5千円。※クラウドの代行手数料は無料。

■ 請求対象期間 :毎月(前月1日~当月末日)

■ 請求書送付 : 翌月20日~翌月末日

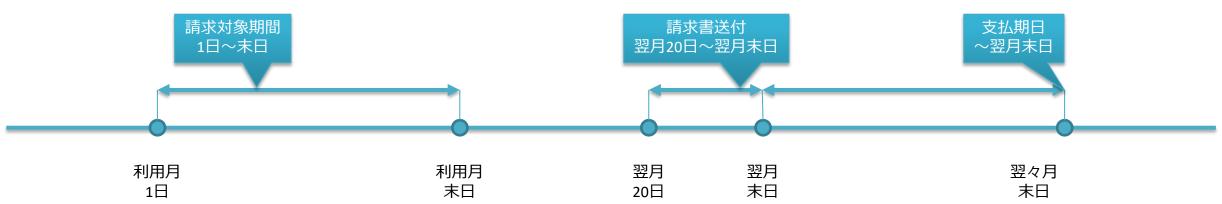
■ 支払期日 :翌々月末迄









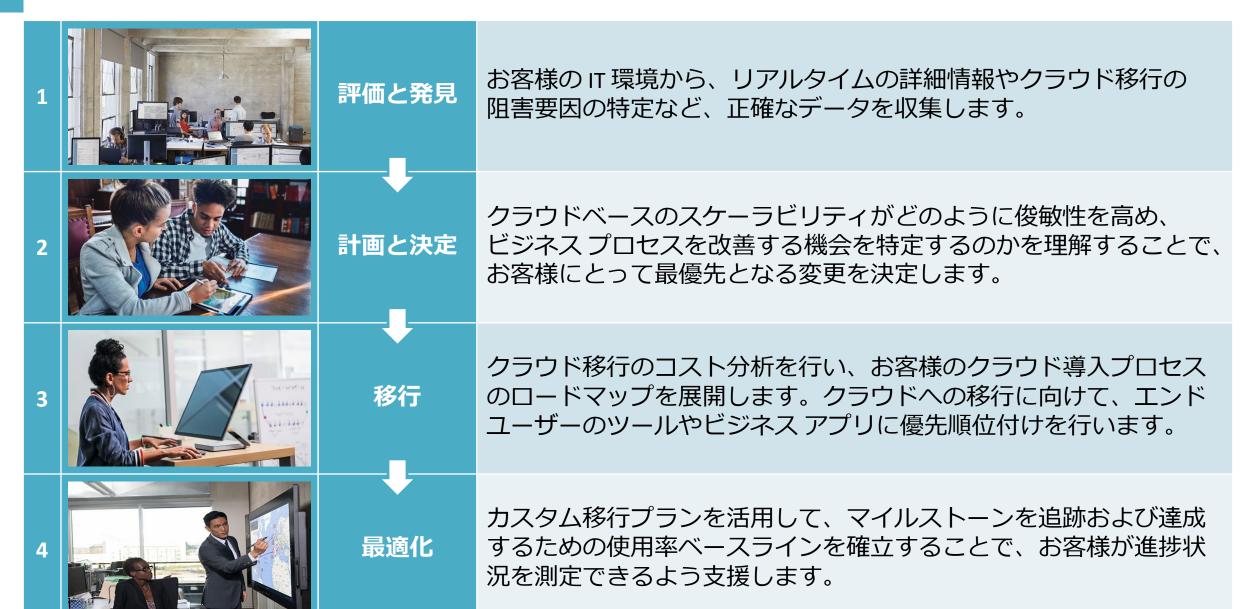


https://www.cloud-config.jp/services/payment-agency/





### 「cloud.config Assessment」は、 業務を合理化し、生産性を高め、コストを管理する戦略的な目標を支援します。



## アセスメントタイプ:「Azure」

1	データとインフラス トラクチャの移行	お客様がサーバーおよびデータセンターの環境を最新化し、 クラウドに移行するワークロードやアプリケーションの優先順位 を決定できるように支援します。
2	アプリケーションの 最新化	クラウドの最新化で対象とするアプリケーションを特定し、 優先順位を決定できるように、お客様を支援します。
3	Azure Express	クラウド移行における主な障害に関する情報を含めた、 クラウド機能に関する評価を迅速に行い、お客様に提供できます。
4	Azure Foundations	お客様がご利用中のクラウドについて、成熟度を理解できるよう に支援し、デジタル変革の手順を提供します。
5	Azure コスト最適化	インサイトとガバナンスに関する手引きにより、お客様がクラウドの費用を管理し、組織のアカウンタビリティを強化できるように支援します。

### アセスメントタイプ:「モダンワークプレイス」/「契約」

#### ■ モダンワークプレイス



モダン ワークプレース エンドユーザーの生産性を向上させつつ、お客様のIT環境を可視化します。



サイバー セキュリティの評価 お客様にサイバーセキュリティ インフラストラクチャの詳細を 説明し、リスクを軽減するためのプロセスを確立できるよう支援 します。



チームの評価

コラボレーションとコミュニケーション環境を最新化するための アクション プランをお客様に提供します。

#### ■ 契約



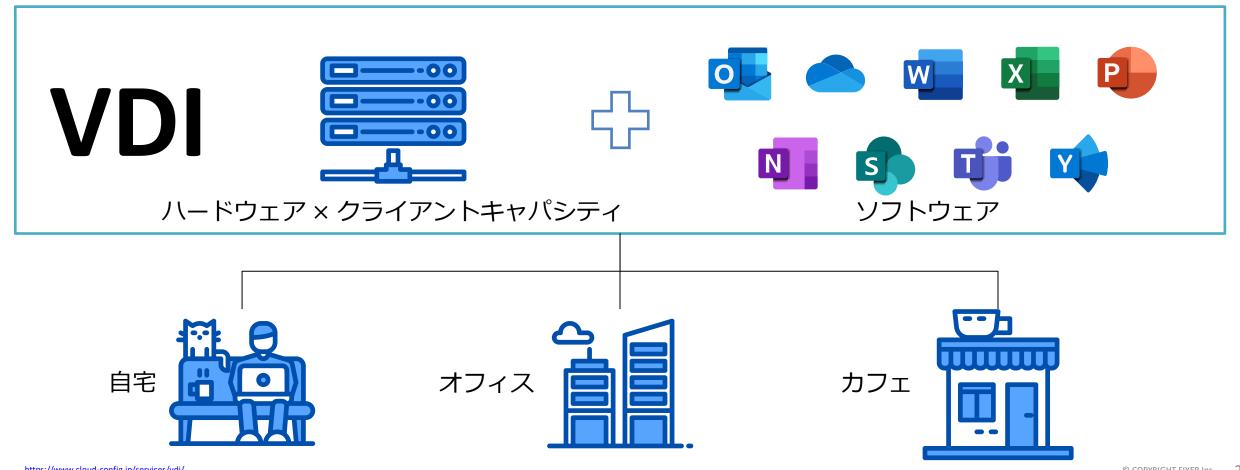
契約の最適化

お客様がIT投資を最大限に活用できるよう、ビジネス戦略をサポートするための適切な契約ライセンスに関するアドバイスを提供します。



### Azure Virtual Desktop クラウド VDI はオンプレミス VDI の運用の手間やコストを解消!

VDI(Virtual Desktop Infrastructure:仮想デスクトップ基盤)は、ユーザーが使用する端末(クライアント端末)の機能は必要最小限にとどめ、「アプリケーション、データをサーバー上に集約し、処理を行う」仕組みのことをいいます。クライアントの数だけ「仮想マシン(OS・アプリケーション・データ領域から構成)を整え、仮想マシンが処理を行うことによって、クライアントは通信・操作だけを集中して実行する」というものです。



https://www.cloud-config.jp/services/vdi/

### cloud.config 提供する Azure Virtual Desktop サービス

#### **Azure Virtual Desktop** 構築サービス

- Azure環境にAzure Virtual Desktop 環境の構築
- Microsoft Entra IDとの連携
- 環境のカスタマイズ (リソース、マスターイメージ、ポリシー)
- 利用方法説明



AVD環境を構築



AD連携



カスタマイズ

#### **Azure Virtual Desktop** 運用サービス

- Azure Virtual Desktop 運用に必要な作業一覧
- cloud.config 基本サービス一式



24時間365日 自動監視



障害一次対応



技術サポート



User



#### マイクロソフトが提供する管理プレーン AVD 管理機能



Web access

Management



Diagnostics

6

Monitoring

& Alerting



Gateway



Licensing



Broker



Scaling

- セッションの管理
- セッションの監視

● 多要素認証構成

● 条件付きアクセス構成

● IDの追加、更新、削除

- Webアクセス用のサイトを提供
- 安全な経路を確立

#### お客様所有のAzureサブスクリプションで仮想マシンを稼働



Windows10/11 **Enterprise** 



Windows10/11 Enterprise

multi-session



**Active Directory Domain Service** 



User Profile

- お客様所有のテナントで実行
- マスターイメージの管理
- VMの起動管理
- 各リソースの監視



### cloud.config Virtual Desktop 導入事例



「cloud.config」で構成された BYOD 基盤を組み合わせることにより、

高いセキュリティのもと業務効率を最大化できるテレワーク環境の整備を3週間という短期間で実現しました。



#### 課題「リモートワーク環境増強が必要」





新規に端末を調達できない



自宅端末のウイルス汚染 状態が把握できない



運用サポートが大変



マルチセッションによる 項集約型VMでコスト削減



自宅端末の種類に依存しない接続方式



フルマネージドサービス cloud.config の導入



一部の行員様向けに「Azure Virtual Desktop」を導入





より広い範囲の行員様に「Azure Virtual Desktop」を展開

### 「Azure Virtual Desktop」で必要となるライセンス

■ 詳細: <a href="https://azure.microsoft.com/ja-jp/pricing/details/virtual-desktop/">https://azure.microsoft.com/ja-jp/pricing/details/virtual-desktop/</a>

#	ТҮРЕ	説明	資格の確認
1	Windows 11 Windows 10 Windows 7 の仮想化	資格のあるWindowsまたはMicrosoft 365ライセンスをお持ちの場合、追加コストなしでWindows 10/11 EnterpriseおよびWindows 7 Enterprise デスクトップとアプリにアクセスできます。無料の2023年1月までのWindows 7 仮想デスクトップ向けセキュリティ更新プログラムの延長を受けると、Windows10に移行しながらも、レガシアプリをサポートするための選択肢が増えます。	次のいずれかのユーザーごとのライセンスをお 持ちの場合、Windows Virtual Desktop が備わった Windows 10/11/7にアクセスできます*。  Microsoft 365 E3/E5  Microsoft 365 A3/A5/Student Use Benefits  Microsoft 365 Business Premium**  Windows 10/11 Enterprise E3/E5  Windows 10/11 Education A3/A5  ユーザーあたり Windows 10/11 VDA
2	Windows Serverの 仮想化	対象となるMicrosoft Remote Desktop Services (RDS) Client Access Licence (CAL) のお客様の場合、追加コストなしでWindows Server Remote Desktop Services デスクトップとアプリを搭載するデスクトップにアクセスできます。	ユーザーごとまたはデバイスごとのRDS CAL ライセンス(アクティブなソフトウェア アシュアランス(SA)付き)をお持ちの場合、Windows Server 2012 R2 以降のデスクトップとアプリにアクセスする資格があります。

<sup>\*</sup> Microsoft 365 E3/E5/F3/Business/A3/A5/Student Use Benefits、またはユーザーあたり Windows 10/11 VDA ライセンスをお持ちのお客様は、 Windows 以外のPro エンドポイントから Windows Virtual Desktop にアクセスできます。

<sup>\*\*</sup> Microsoft 365 Business Premium は、2020年4月21日より前は Microsoft 365 Business と呼ばれていました。



### cloud.config スマートシティー

Withコロナにおいて、デジタルを活用した「行政と市民とのコミュニケーション」が重要視されています。 デジタルを活用し、円滑なコミュニケーションを実現するためには、 市民が使いやすいデジタルツールを整備することが解決の一つとして考えられています。

> 「cloud.config スマートシティー」では、行政と市民がストレスなく、 より円滑にコミュニケーションを取れる情報プラットフォームを提供いたします。



### 導入事例

2020年3月3日、三重県四日市市(市長: 森智広)との 「LINEを活用した行政サービス提供事業に関する連携協定」を 締結しました。





# サービス詳細

### cloud.config サービス提供時間

- 各サービスにおけるサービス提供時間は、以下のとおりとする。
  - ※法定設備点検、その他やむを得ない事情等停止を要する場合は、事前に調整するものとする。
  - ※平日の営業時間は月曜日〜金曜日の10:00〜19:00とし、 国民の祝日及びその振替日、年末年始(12月31日、1月1日〜1月3日)は除く。

#	サービス名		サポート	提供時間
#	9—CAA		平日10:00~19:00	24時間365日
1	24時間365日自動監視			•
		24時間365日自動監視からの対応		•
2	障害一次対応	電話による対応		•
		メール又はWEB問合せ窓口による対応	•	
3	技術サポート		•	●※要事前調整
4	問合せ対応		•	

### cloud.config サービスレベル

#### ■ 24時間365日自動監視

SLA	5分以内	「クラウド」の稼働状況を24時間365日監視し、異常時は契約者に障害内容を自動で通知する。
SLO	_	

#### ■ 障害一次対応

#### 1. 対応優先度の明確化及び各対応優先度における目標設定

	契約者の障害一次対応の内容について 影響度と緊急度から対応優先度をP1~P5の範囲で明確化する	低 ← 緊急度 → 高			
#	低 个 影響度 ↓ 高	1 実害なし (アラート多発)	2 信頼性の低下 (冗長構成の障害)	3 パフォーマンスに影響 (レスポンスが遅い)	4サービス/システムが 使用できない
1	対外的な影響なし	P5_最低	P5_最低	P4_低	P3_中
2	一部業務に支障が発生。対外的な影響は軽微。	P5_最低	P4_低	P4_低	P3_中
3	複数の業務において支障が発生。対外的な影響が発生。	P4_低	P3_中	P3_中	P2_高
4	広汎な範囲で業務遂行が困難。対外的に多大な影響が発生。	P4_低	P3_中	P2_高	P1_最高

#### 2. 対応優先度に対する目標設定(SLA、SLO)

		P1_最高	P2_高	P3_中	P4_低	P5_最低
SLA	対応開始	30 分以内	60 分以内	4 時間以内	1日以内	1週間以内
SLO	正常性確認	4 時間以内	1日以内	1週間以内	2 週間以内	1か月以内

### cloud.config サービスレベル

#### ■ 障害一次対応

「24時間365日自動監視」		_
一一一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	カルヘイルは音手・サンパス	
   124呼が回りのコロ 刺 亜7ル	ルブンツルギロ バンバ	11111
	10 2 2 1 T I 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	LU

SLA	30分以内	あらかじめ定められた手順に基づき、対象の事象(ご依頼)発生から30分以内に対応(対応者決定)	を開始する。

SLO P1~P5 に準じる 対応優先度に準ずる

#### 2. 電話による障害一次対応

SLA	5分以内	あらかじめ定められた手順に基づき、	対象の事象 (ご依頼)	発生から30分以内に対応	(対応者決定)	を開始する。

 SLO
 P1~P5 に準じる
 対応優先度に準ずる

#### 3. メール又はWEB問合せ窓口による障害一次対応

SLO P1~P5 に準じる 対応優先度に準ずる

#### ■ 技術サポート

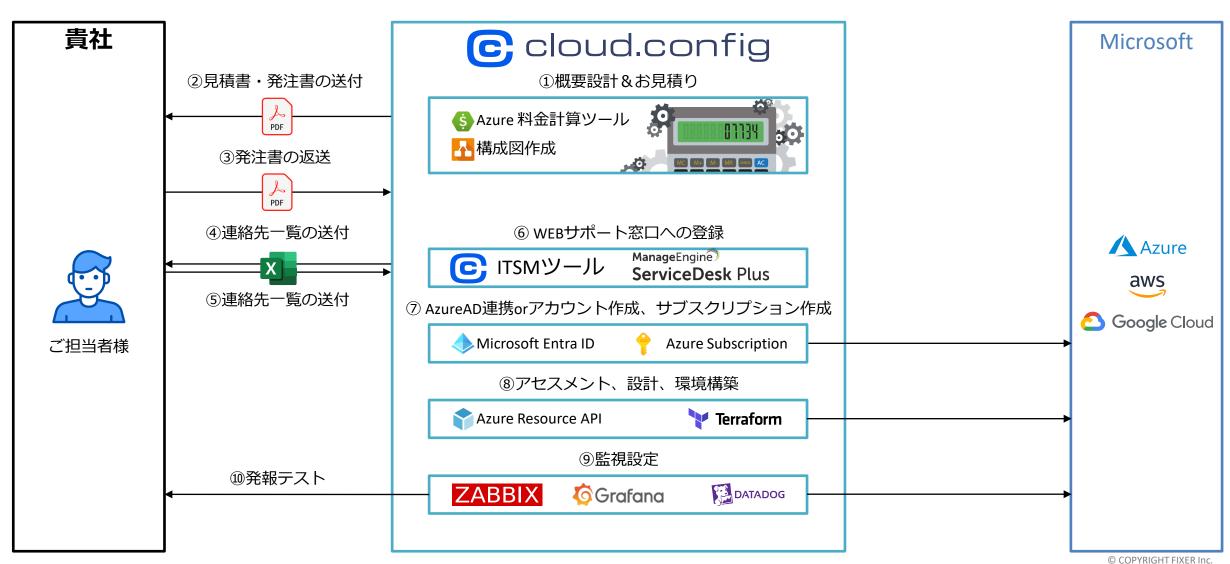
SLA	60分以内	問合せから60分以内に対応(対応者決定)を開始する。
SLO	-	

#### ■ 問い合わせ

SLA	60分以内	問合せから60分以内に対応(対応者決定)を開始する。
SLO	-	

### cloud.configサービス利用に関するオンボーディングまでの流れ

お客様に連絡先一覧をご記入いただき、サポート窓口の登録、監視設定、発報テストまで実施します。



# 会社概要

## 会社概要

会社名	株式会社FIXER
代表者	松岡清一
創業	2009年11月6日
資本金	1,213百万円
東京本社	東京都港区芝浦1-2-3 シーバンスS館 最上階
名古屋事業所	愛知県名古屋市中村区名駅3-28-12 大名古屋ビルヂング 26階
四日市事業所	三重県四日市市鵜の森1-4-28 ユマニテクプラザ
四日市クラウドAIスクール	三重県四日市市安島1-22-29 MIZUTANIビル 1階
津事業所	三重県津市羽所町388 津三交ビルディング

	代表取締役社長	松岡清一
	取締役	磐前豪
	取締役(社外)	竹鶴孝太郎
	取締役(社外)	名古屋 聡介
役員	常勤監査役(社外)	本田 泰章
	監査役(社外)	梅本 麻衣
	監査役(社外)	山本 敬二郎
	執行役員	中尾公一
	執行役員	小笠原 尚久
	従業員数	327名 ※2024年4月1日現在
<b>化未</b> 具	平均年齢	27歳

https://www.fixer.co.jp/about/

#### 営業拠点



## Microsoft パートナー

分野	説明	
Azure Expert MSP	人、プロセス、テクノロジーを通してお客様がクラウド導入を通じて短期的および長期 的な目標を達成するために必要なアプローチを備え、一貫性のある反復可能な高度なマ ネージドサービスを提供します。	Microsoft   Azure Partner   Expert Microsoft   MSP
Azure Advanced Specialization Windows Sever and SQL Server Migration to Azure	Windows、SQL Server、Linux で実行する運用ワークロードや MariaDB、PostgreSQL、 MySQL、Cassandra、MongoDB データベースを Azure に移行して最適化します。	Microsoft Partner  Azure Advanced Specialisation Windows Server and SQL Server Migration to Azure
インフラストラクチャ	インフラストラクチャのソリューションパートナーは、幅広い能力を活用して、顧客が重要なインフラストラクチャのワークロードを Azure にすばやく移行できるようサポートします。	Microsoft Solutions Partner インフラストラクチャ Azure
データとAI	データと AI のソリューション パートナーは、幅広い能力を活用して、顧客が分析と AI ソリューションを構築するために複数のシステム間でデータを管理できるようサポート します。	Microsoft Solutions Partner データと Al Azure
デジタル アプリケーションの イノベーション	デジタルとアプリのイノベーションのソリューションパートナーは、幅広い能力を活用して、顧客が既存のアプリケーションを最新化し、クラウドネイティブのアプリを構築できるようサポートします。	Microsoft Solutions Partner デジタルおよび アブリ イノバーション Azure
セキュリティ	セキュリティのソリューションパートナーは、幅広い能力を活用して、統合セキュリティ、コンプライアンス、ID ソリューションを使用して顧客が組織全体を保護するようサポートします。	Microsoft Solutions Partner セキュリティ
モダンワーク	モダン ワークのソリューションパートナーは、幅広い能力を活用して、Microsoft 365 を使用して顧客の生産性を向上させ、ハイブリッド作業に移行するようサポートします。	Microsoft Solutions Partner モダン ワーク

#### Microsoft Award 受賞歴



## AWSパートナー

分野		
AWS Advanced Tier Services	トレーニングと認証を受けた技術者の強力なチームを抱え、カスタマーエクスペリエンスの面でも実績のあるパートナーです。	PARTNER Advanced Tier Services
Solution Provider	AWS Solution Provider Program (SPP) では、お客様独自のオファリングの一環として、エンドカスタマーに AWS のサービスを再販、提供するのをサポートします。このプログラムは、システムインテグレーター (SI)、マネージドサービスプロバイダー (MSP)、付加価値再販業者 (VAR)、および公共部門の組織を対象としています。	PARTNER Solution Provider
Public Secter Public Secter Solution Provider	AWS 公共部門パートナー(PSP) プログラムでは、世界中の政府機関、宇宙、教育機関、非営利団体を支援してきた、クラウドベースのソリューションと経験を持つ AWS パートナーを認定しています。	AWS  PARTNER  Public Sector  Solution Provider

## 認定資格 ISO/IEC/JIS

通称	規格	概要	
ISMS	ISO/IEC 27001 情報セキュリティ	さまざまな情報資産を守り有効に活 用するためのマネジメントシステム 規格	ANAB  ANSI National Accreditation Board  A C C R E D I T E D  SOMEOTONI  MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION BODY  SINDS  SI
ISMS	ISO/IEC 27017 クラウドサービスセキュリティ	ISO/IEC 27001を強化し、クラウド サービスにも対応した情報セキュリ ティ管理体制を構築	bsi ISMS-AC ISMS ISROOM
Pマーク	JIS Q 15001 個人情報保護	個人情報保護に対する姿勢を示し、 信頼を高めます	17002499(03)
QMS	ISO 9001 品質	一貫した製品・サービスを提供し、 顧客満足を向上させるためのマネジ メントシステム規格	OMS Registration JUSE-RA-2047 CM008
ITSMS	IISO/IEC 20000 ITサービス	ITサービスを一貫した品質で提供し 顧客満足を向上させるためのマネジ メントシステム規格	OMS Registration JUSE-IT-026 ITSMS ITR005

# パートナーシップ

パートナー企業		内容
Trend Micro Cloud Integratorパートナー	TREND MICRO	お客さまが安心できるクラウド環境を 提供するためクラウド環境で協業を行っています。
三重県 本社機能移転	0	三重県のものづくり力に世界最先端のクラウド技術を かけあわせ、日本最先端の地方創生にチャレンジ
三重県 四日市市 高度IT人材育成にかかる連携協定	₩四日市市	高度IT人材の育成を通じ、市内企業におけるクラウド・AI・IoT等の新技術活用を促進するとともに、テレワークなど多様な働き方やDXの実現を推進
東京都 港区 港区ワーク・ライフ・バランス推進企業	港区 MINATO CITY	仕事と家庭の両立支援や、 男女がともに働きやすい職場を実現
日本シーサート協議会CSIRT	CSIRT S	インシデント関連情報、脆弱性情報、攻撃予兆情報を 常に収集、分析し、対応方針や手順の策定などの活動
日本コンピュータシステム販売店協会	JCSSA Japan Computer System Seller Association	コンピュータシステム販売業の技術の向上と 利用者の利便性を高め、もってわが国の産業の 健全な発展と国民生活の向上に寄与
金融情報システムセンター	FISC	金融分野における情報システムの安全対策や IT技術導入の道しるべを提供します

#### 技術発信

♠ FIXER Inc.三木 拓海

#### cloud.config TECH BLOG https://tech-blog.cloud-config.jp/



M FIXER Inc. 笹尾 納勇仁

マルトナロ位見です エールビルゴ ハンガを晒スレ本业にネ

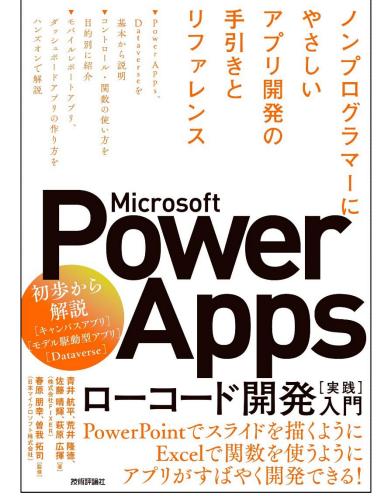
#### ASCII x FIXER \[ \int Azure boost \] https://ascii.jp/azure-fixer/

**ASCII** × Azureとクラウドネイティブの情報サイト **Azure Boost** 世界一クラウドネイティブな Microsoft PartnerのFIXERが贈る クラウドネイティブな情報サイト Presented by Partner Expert ノーコード・ローコード開発をはじめるならこの 1冊! 新着記事 cloud.config ChatGPT向けライブラリ、 Power Automateでお弁当リマインド お問い合わせ LangChainを格段に使いやすくする BOTをサクッと作成してみた 今回はPower Automateでお弁当注文リマイ 本記事はLangChainを少しだけ掘り下げて、 ンドBOTを作成してみましょう!非エンジニ これらの問題を解決するためのtipsを紹介す アの方でも5分程度でサクッと作れちゃいま Azureストレージアカウントの GTM経由でカスタムディメンションを Premiumなオプションを覚えてみる 取得するTypeScript Microsoft Learnを参考に、ストレージアカウ UAが廃止されましたね。その波に乗って、 GaiXer ントの選択可能なオプションを覚えるため整理 GTM経由でカスタムディメンションを取得す してみたいと思います。 る部分を実装する機会がありましたので、備忘 録として記事にしてみようと思います。 金融業界から生成AIコンサルタントへ Power Automateでパスワード等の機 の転職、営業歴8年の30代パパの話 密情報をログ出力させない方法 〔FIXERはたらくひと図鑑〕 Power Automateでは、セキュリティーで保 今回の"はたらくひと図鑑"は、生成型AIサービ 護された入力・出力という設定をすることで、 ログに値を出力せずに実行できるような機能が スのコンサルティングやセールス最前線で活躍 されているこの方。 貴重なインタビューにな 提供されています。そこで、今回はPower りました♪ Automateでパスワード等の機密情報をログ出 クラウドエンジニア募集 力しない方法を紹介したいと思います。 成長企業でステップ アップしませんか? DIN 詳しくはClick 連載最新記事 アクセスランキング mablを使ったアクセシビリティテストの方法を知る DevOpsのための アクセシビリティテストをどう自動化する? ~アサート ChatGPTをMicrosoft Teamsから使 テスト自動化プラットフォーム 活用で簡単に!~ 「mabl | 入門 連載5回目となる本記事では、趣向を変えて、昨今話題になっている「ア クセシビリティ! について、E2Eテストを活用しながらテストを自動化す 入社3ヵ月の新卒がいきなりAWS る方法について解説します。実はアクセシビリティテストも、本シリーズ で以前取り扱ったE2Eテストのアサート機能を使用することにより実行が

Microsoft Power Platformローコード開発 [活用] 入門 Microsoft Power Apps ローコード開発 [実践] 入門 Microsoft Power BI [実践] 入門



https://www.amazon.co.jp/dp/4297130041/



https://www.amazon.co.jp/dp/4297135671/







https://www.amazon.co.jp/dp/4297137933/











https://www.amazon.co.jp/dp/4844361023/

https://www.amazon.co.jp/dp/B00I3XD1DE/

https://www.amazon.co.jp/dp/B01GDS090E/

https://www.amazon.co.jp/dp/4822258262/

# 日本のエンタープライズシステムにグローバル品質のクラウドパワーを

FIXERはMicrosoft Azureが本格サービス開始前の2009年11月に創業し、2010年の正式サービス開始と同時に、エンタープライズクラウドシステムの事例を次々と発表し、日本におけるクラウドの黎明期からAzureの普及の一翼を担ってきました。

2018年に政府情報システムにおける基本方針として クラウド・バイ・デフォルト原則が示されて以降、 クラウド環境へのリフト(移行)&シフト(進化)のニーズが ますます高まるなかで、FIXERがこれまで培ってきた クラウドネイティブなテクノロジーで日本のDXを加速 させることが我々のミッションであると考えております。



# 世界一クラウドネイティブなシステムを 最高位パートナー認定「Azure Expert MSP」 のマネージドサービスにのせて

クラウドを導入するプロジェクトでは、戦略と計画を立て、 実行する組織を準備し、構築したデジタル資産を管理する 一連のプロセスが重要となります。この一連のプロセスを オンプレ時代の旧態依然のフレームワークで実行してしまうと、 貴重なコストを無駄にするばかりか、 最悪の場合、プロジェクトは頓挫してしまいます。

このクラウド化プロジェクトの成功に必須となるプロセスを 世界中の成功事例と失敗の解決策を分析して作成されたのが Microsoft Cloud Adoption Framework(CAF) for Azureです。

Aure Expert MSPの認定には、このCAFに準拠したプロセスの 遵守状況を海外の監査機関によって厳しくチェックされますが、 FIXERは日本国内の監査事例としては初となる2019年7月に認定されました。



#### **Vision**

# FIXERのテクノロジーで日本中のDXを成就する

# Technology to FIX your challenges.

私たちFIXERはテクノロジーの力を信じています。 情報化社会のビジネスシーンにおいて、 DXのチャレンジの成功のカギを握るテクノロジー。

スローガンに込めた「FIX(=成就)」とは、 お客さまのチャレンジを実現し、事業の価値を高めること。

**そして「your challenges」は、お客さまとFIXER の全従業員、あらゆるステークホルダーのチャレンジを示します。** 

その全てをテクノロジーでFIX することが 私たちの歓びであり、みなさまへの約束です。



#### Corporate Message

# FIXERはWeb3時代のクラウドネイティブを 推進する会社です。

2022年、グローバルなエンタープライズシステムの多くは、クラウドの上に構築され、サービスとして提供されています。ところが、日本国内のエンタープライズクラウドにおいては、オンプレ時代の資産をそのままリフト(乗せ換え)したものが多く、クラウドネイティブなシステムにシフト(進化)できていないのが現状です。

2006年にAmazon EC2/S3のサービスが開始され、2010年にMicrosoft Azureが 提供されたことが、エンタープライズクラウド誕生のきっかけと言われていますが、 我々株式会社FIXERは2009年11月に創業いたしました。

創業以来、クラウドネイティブ(クラウドのメリットを最大限に活かす設計)で あることにこだわり続けており、世界100か国、4400社のMicrosoft Partnerの中で、 最もクラウドネイティブな会社としてCloud Native App Developmentアワードを受賞いたしました。

非中央集権型サービスであるNFT、メタバースが取り沙汰されるWeb3の時代においても 日本社会の挑戦を成就させるためにクラウドネイティブのリーディンカンパニーとして 精進を続けます。







HP

https://www.fixer.co.jp/



採用

https://www.fixer.co.jp/recruit/



twitter



tiktok

https://twitter.com/cloudconfig https://www.tiktok.com/@fixerinc/